

אחריות דקים מילבורד – מבנה ציבורי 5 שנים
יבואן: מטלום בע"מ ח.פ. 513605030 קיבוץ מענית 072-3910601

חברת מטלום הינה יבואנית מוצרי מילבורד, לחברת מטלום אין מתקנים ומתקנים אשר מוצרי מילבורד פועלים ללא תלות בעסק שלנו, מטלום אינה נושאת באחריות כלשהי לעבודה שבוצעה ע"י מתקין, אלא שים לב שכאשר אתה מתקשר בהסכם עם מתקין אתה עושה זאת מרצוןך החופשי לאחר שביצעת בדיקת נאותות לפני שמתבצעות עבודת ההתקנה ודרוש את האחריות על ההתקנה מהמתקין.

1. **מידע על האחריות** מוצרי מילבורד מיוצרים מתערובות של מינרלים ושרפים פולימריים ללא עץ, ומטרתם היא להוציא את רוב הפגמים המובנים אשר נמצאים במוצרי העץ כאשר משתמשים בהם לשימוש בדקים. מסמך זה מפרט מידע חשוב אודות האחריות של חברת מילבורד למוצרי מילבורד, אשר מותקנים לפי הנחיות מילבורד במדריך היצרן. אנא קרא בהירות את כל התנאים וראה שאתה מבין את כל התנאים שעליך לבצע על מנת להנות מהאחריות. אנא רשום את הרכישה שלך באופן מקוון בכתובת metallumdecks.co.il בתוך 60 יום מהרכישה, על מנת להפעיל את האחריות ולהנות ממנה.
2. **מידע כיצד ליצור איתנו קשר:** את חברת מילבורד בע"מ, חברה הרשומה באנגליה ובויילס, מספר הרישום של החברה הוא 06061318. המשרד הרשום שלנו נמצא בבית המשפט לסירה יחידה A. ניתן ליצור איתנו קשר בטופס המקוון הזמין באתר metallumdecks.co.il.
3. **על אילו מוצרים חלה אחריות זו?** אחריות זו חלה על מוצרי הדקים ללא עץ של מילבורד הבאים: *סדרת הבסיס, *סדרת המראה העתיק, *סדרת Anti-Slip נגד החלקה, *לוח קצה מעוגל, *לוח חיפוי, *פרופיל גמיש קצה מעוגל, *לוח קצה מרובע, למען הסר ספק, אחריות זו אינה מכסה מוצרים אחרים או שירותים אשר מילבורד אינה מייצרת.
4. **על מיה אחריות מילבורד?** עליך להיות הבעלים הראשון של מוצרי מילבורד ולאחר ההתקנה הראשונה שלהם.
5. **מה האחריות מכסה?** אנו מתחייבים לך שבמועד הרכישה ובמשך תקופה של עשרים וחמש (25) שנים מתוך תאריך הרכישה (תקופת האחריות) לא יהיו לטובין הפגמים הבאים:
 - התפצלות, סדקים או פיצול לאורך הגבולות של הדק.
 - עובש פטרייתי.
- כאשר נעשה שימוש במוצרי מילבורד בתנאים רגילים בשימוש כדק במקום שבו הותקנו לראשונה. אחריות זו כפופה לקריטריוני הזכאות המפורטים בסעיף 3 ובסעיף 4, בנוסף להגבלות והתנאים המפורטים להלן. אם אתה צרכן, אחריות זו ניתנת לך בנוסף לזכויותך הסטוטוריות כצרכן. למידע מפורט בקרו באתר הייעוץ לאזרחים. אם אתה לקוח עסקי, התנאים המשתמשים מסעיפים 13-15 למכירת טובין חוק 1979 וכל מונח סטטוטורי אחר הנוגע לאיכות הטובין הם מוחרגים במלוא המידה המותרת בחוק. אחריות זו תחל על כל טובין שתוקנו או הוחלפו על ידינו במסגרת אחריות זו אך ורק למשך שארית תקופת האחריות המקורית. למען הסר ספק ההחלפה או התיקון שלנו של טובין כלשהם במסגרת אחריות זו לא יארכו את התקופה של האחריות מעבר לתקופת האחריות הולגונית.
6. **מה עליכם לעשות כדי להנות מאחריות זו?** כדי להנות מאחריות זו, עלי:
 - **רשום את הרכישה שלך תוך 60 יום.** עליך לרשום את הרכישה באופן מקוון תוך 60 יום מהרכישה להפעלה (metallumdecks.co.il) וכך להשיג את היתרון של אחריות זו. למילבורד לא תהיה כל אחריות כלפיך במסגרת אחריות זו, אלא אם כן הטובה נרשמה תוך 60 יום מהרכישה המקורית.
 - **ודא שהסחורה מותקנת כהלכה,** אתה אחראי להבטיח שהטובין מותקנים כהלכה, בהתאם להוראות ההתקנה שניתנו על ידנו הכוללות ללא הגבלה את ההוראות הכלולות במדריך להתקנת מילבורד ולמשתמשים (מדריך ההתקנה ומשתמש) הנוכחי.
 - גרסה של מדריך ההתקנה והמשתמש זמינה להורדה בכתובת metallumdecks.co.il. איננו אחראים להתקנה שגויה של טובין, גם אם ההתקנה מתבצעת ע"י מתקין מומלץ על ידנו. אם קיימת בעיה הנגרמת כתוצאה מההתקנה שגויה, פנה אל המתקין ישירות.
7. **ודא שהסחורה משמשת ומתוחזקת כראוי,** אתה אחראי להבטיח כי הטובין משמשים בשימוש נכון ומתוחזקים בהתאם לכל הוראות השימוש והתחזוקה הניתנות על ידנו, כולל, ללא הגבלה אלה הכלולים במדריך ההתקנה והמשתמש.
8. **מה לא מכסה:** אחריות מכסה את התיקון או החלפה של הטובין על עוד הם עומדים בדרישות תנאי אחריות זו. האחריות לא מכסה:
 - כל התקנה עוקבת של הטובין, למשל כאשר הטובין הוסר, הועבר למיקום חדש או הותקן מחדש או הותקן מחדש בדרך אחרת.
 - כל פגם בטובין הנובע מכל שרטוט, עיצוב או מפרט שסופק לנו על ידך, או על ידי כל צד שלישי הפועל בשמך או אי עמידה בתקנות הבניה המקומית.
 - כל חק שנגרם כתוצאה מכך שהטובין הועברו או טופלו או אוחסנו בצורה לא נכונה.
 - כל פגם בטובין שנגרם כתוצאה מהתקנה שגויה, לרבות אי ביצוע התקנה של הטובין בהתאם להוראות שסופקו על ידנו.
 - כל פגם בטובין שנגרם כתוצאה מזחזחה או מאי שמירה על הטובין בהתאם להמלצותינו ולכל ההוראות הניתנות על ידנו.
 - כל פגם שנגרם כתוצאה מנדק או התעללות מכוונת, רשלנות או רשלנות של כל צד שלישי, תאונה או על ידי שימוש בטובין שאינו השימוש היעודי לו, שימוש כדק חיצוני ושימוש רגיל להולכי רגל.
 - שימוש לרעה, שינוי או תיקון של הטובין ללא אישור בכתב של חברת מילבורד.
 - תנועה, עיוות או פגם, אך לא רק, בנת המסגרת, בסיס ההרכבה, במעמד, בתמיכה, משענת במעקה.
 - כל סימני פני השטח, דהיייה, שינוי צבע, צביעה, התקלפות, גירוד סימון, או נזק אחר על פני השטח של הטובים שנגרם על ידי כל אדם, חשיפה לכימיקלים או חומרים זרים אחרים, חשיפה למזג אוויר, אור שמש, זיהום ואחרים. גורמים סביבתיים או גורמים אחרים שאינם בשליטתנו הסבירה (כגון מעשה אלהים).
 - בלאי רגיל של הטובין, לרבות, ללא הגבלה, כל בלאי של הפרטים או התבניות או בלאי אחר המשפיעים על גימור פני השטח של הסחורה.
 - שבירה הנגרמת על ידי תמיכה לא מספקת או השפעות מעבר לתנועה רגילה של הולכי רגל.
 - כל החלקים, החומרים או החידושים שאינם הטובין וכלולים, ללא מגבלה, כל טובין המסופקים על ידנו אשר מיוצרים על ידי צד שלישי כלשהו.
 - אי ביצוע ההוראות שלנו במדריך להתקנת מוצרי מילבורד כולל, אחסון, חיתוך, איטום לא תקינים של הטובין, ואי שימוש בתיקונים המומלצים על ידי מילבורד.
 - סימני פני השטח, תנועה, עיוות או פגם הנגרמים על ידי, אך לא רק, נעלים מחודדות או חפצים חדים, מחודדים או משוננים אחרים.
 - נזק שנגרם על ידי חום מוגזם כולל, אך לא רק, אש, נחלים חמות או קירות אש, מנגלים.
9. **כיצד להודיע לנו על תביעה במסגרת אחריות זו:**אנא ברצונך להגיש תביעה במסגרת אחריות זו (תביעה) עליך:
 - להודיע לנו בכתב באמצעות פרטי הקשר המופיעים באתר תוך 30 יום מגילוי הפגם ובתוך תקופת האחריות.
 - עליך לספק לנו מידע, מתן הוכחת רכישה והפעלת אחריות, תצלומים המציגים בבירור את הפגם ואת הסביבה הסובבת, תיאור מפורט של הפגם ולא הטובין הפגומים. אנו עשויים לבקש באופן סביר לאפשר לנו להעריך את תקופת תביעתך.
10. **אנו עשויים לבדוק את הסחורה באתר.** כל ביקור כזה עשוי להיות מחויב עבורך אם תביעתך תברר כלא מוצדקת. אנו עשויים להשיג או לדרוש ממך לספק דימינה של המוצר הפגום לכאורה לניתוח נוסף.
11. **מה נעשה אם תביעתך תקפה** במקרה שיש לך תביעה תקפה במסגרת אחריות זו, אנו (לפי בחירתנו) או נתקן את הטובין, או נחליף את הטובין או נחזיר לך חלק מהרכישה המקורית, המחיר ששולם על ידך עבור הטובין (למעט כל העלויות ששולמו על ידך עבור המסירה, ההתקנה או כל השירותים או מוצרים נלווים אחרים המסופקים לך בקשר לטובין). המחיר שיוחזר יקטן 4% עבור כל שנה לאחר תאריך הרכישה המקורי.
12. זה יהיה הפיצוי הבלעדי שלך במסגרת אחריות זו. למען הסר ספק מילבורד לא תהיה אחראית במסגרת אחריות זו לכל עלות, הוצאה או פעולה ביחס לכל התקנה, הסרה או סילוק של הטובין. אם תיקון או החלפה של הטובין מסופקים, לא תהיה דרישה לרשום מחדש אחריות זו בגין כל טובין מותקנים או מוחלפים.
13. בהתאם למדיניות היסוד המתיידי שלנו, מפרטי הטובין עשויים להשתנות עם הזמן, כולל שינויים בממדים, בצבעים ובתכונות אחרות. אם אנחנו נבחר להחליף את הסחורה, אנו עשויים להחליף מוצרים דומים חלופיים כפי שהם זמינים באותו מועד. טובין חלופיים כאלה יהיו באיכות שווה או טובה יותר ויהיו מספיקים לכסות את המידות של השטח המושפע הכולל. אם אתה צרכן, אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויותך הסטוטוריות כצרכן. שום דבר באחריות זו לא משפיע על הזכויות הסטוטוריות שלך.
14. **האחריות שלנו כלפיך אם אינך צרכן:** סעיף 10 זה אינו חל עליך אם אתה צרכן. שום דבר באחריות זו לא יהיה להגביל את האחריות שלנו עבור:
 - מוות או פציעה אישית שנגרמו כתוצאה מהרשלנות שלנו או מהרשלנות של עובדים, סטנאים או קבלני משנה (לפי העניין).
 - הונאה או מצג שווא במרמה.
 - מוצרים פגומים על פי חוק הגנת הצרכן 1987.
 - כל עניין שבגינו יהיה זה בלתי חוקי, עוברנו להחריג או להגביל אחריות.
15. שמור כמפורט לעיל:
 - חברתנו בשום פנים ואופן לא תהיה אחראית כלפיך, בין אם בחוזה, עוול, רשלנות, הפרת חובה סטוטורית, או כל דרך אחרת הנובעת מכך, עבור כל אובדן רווח, או כל הפסד עקיף או תוצאתי הנובעת מאחריות זו.
 - החבות הכוללת שלנו כלפיך בגין כל ההפסדים האחרים הנובעים תחת או בקשר לאחריות זו, בין אם בחוזה, עוולה, רשלנות, הפרת חובות, חובה או אחרת. בשום פנים ואופן לא יעלה על מחיר הרכישה המקורי ששולם על ידך עבור הטובין (למעט מע"מ וכל העלויות ששולמו על ידך עבור ההטבלה, המסירה, התקנה או כל שירותים או מוצרים נלווים אחרים המסופקים לך בקשר עם רכישת הטובין).
16. **אילו חוקים חלים על אחריות זו והיכן אתה רשאי להביא להליכים משפטיים:**
17. **תחולת אחריות זו:** גרסה זו של אחריות דקים של מילבורד ל-5 שנים לשימוש ביתי חל על רכישות שבוצעו בין 9 באוגוסט 2021 לבין התאריך שבו גרסה זו מוחלפת בגרסה מאוחרת יותר.

לקוח יקר אנא היכנס לאתר מטלום דקים metallumdecks.co.il ורשום את הרכישה באופן מקוון תוך 60 יום ממועד הרכישה על מנת להפעיל את האחריות על מצרי מילבורד



קיבוץ מענית
ד.ב. מנשה, 37855

מטלום דקים
072-3910601
www.metallumdecks.co.il